

Dubravateks d.o.o. Zagreb donosi dana 23. svibnja 2018. godine slijedeća

PRAVILA PRIVATNOSTI

❖ OPĆENITO O PRAVILIMA PRIVATNOSTI

Ova Izjava o pravilima privatnosti (zaštiti osobnih podataka) opisuje koje podatke prikupljamo te Vas molimo da ju pažljivo pročitate kako biste se upoznali s našim načinom na koji obrađujemo Vaše podatke. Pravila privatnosti opisuju vrste osobnih podataka koje prikupljamo od naših kupcima i objašnjava kako koristimo, dijelimo i prenosimo prikupljene podatke, kao i moguće načine dostupne našim kupcima vezane za obradu njihovih podataka. Također, opisujemo mjere koje poduzimamo radi zaštite sigurnosti podataka te kako nas možete kontaktirati vezano uz naša pravila privatnosti.

❖ VODITELJ OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Trgovačko društvo Dubravateks d.o.o. Zagreb, Aleja lipa 1 c, 10040 ZAGREB-HR, registrirano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS: 080001638, OIB:95648922047, je **voditelj obrade osobnih podataka**. Podatke prikupljamo u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) te zakonskim propisima.

Društvo Dubravateks d.o.o. je od svog osnivanja usredotočeno na zadovoljstvo kupaca što je jedna od naših temeljnih vrijednosti. Zato s posebnom pažnjom i odgovornošću obrađujemo povjerene nam podatke naših kupaca. Zauzimamo se za zakonitu, poštenu i transparentnu obradu osobnih podataka, pri čemu pazimo da njima imaju pristup samo ovlaštene i kompetentne osobe koje ih koriste isključivo u okviru propisa te ih odgovorno štite.

Službenik za zaštitu osobnih podataka u našem društvu dostupan je putem slijedeće mail adrese: zop@dubravateks.hr

❖ PRIKUPLJANJE PODATAKA

Osobne podatke koje upotrebljavamo prikupljamo neposredno od ispitanika usmeno i pismenim putem.

Osobne podatke prikupljamo samo kada nam ih Vi sami stavite na raspolaganje npr. slanjem elektroničke pošte kada nas kontaktirate za neki upit ili slično.

❖ **Vrste osobnih podataka, koje možemo prikupljati su sljedeće:**

- É registarski detalji (ime i prezime, poštanska adresa, e-mail adresa, broj mobilnog telefona i / ili drugi broja telefona-podaci za kontakt)
- É osobni identifikacijski broj u svrhu ispostavljanja rauna ili ponuda
- É informacije o vrsti ugovornog odnosa i sadržaju
- É podaci o kupnjama i transakcijama (vrsta i broj kupljenih i vraćenih proizvoda)
- É drugi podaci, koje nam vi pružite, kao posljedicu vašeg zahtjeva za specifični proizvod i / ili uslugu

❖ **KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA**

Koristimo gore opisane podatke samo za svrhe naznačene u trenutku prikupljanja i / ili u ovim pravilima. Te svrhe su kako slijedi:

- É pružanje informacija o proizvodima i uslugama, ponude
- É obrada transakcija, i izrada Rauna
- É komuniciranje i odgovaranje na postavljena pitanja
- É izvršavanje obveza koje proizlaze iz bilo kakvih sporazuma ili ugovora
- É administriranje web-stranice

❖ **PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA TREĆIM OSOBAMA**

Vaše osobne podatke koje smo prikupili ne prenosimo trećim osobama, osim:

- É državnim tijelima ili drugim osobama kada postoji zakonska obveza

Ako ne ispunite svoje ugovorne obveze, kako bismo se zaštitili kao vjerovnik, možemo prosljediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i sl.) Prije nego poduzmemo takvu mjeru, o tome ćemo Vas obavijestiti posebno putem podataka za kontakt koje ste nam dali, kako bismo Vam dali priliku za očitovanje.

- É ako ste na drugi način pristali na to ili nam dali nalog podijeliti vaše podatke s trećim stranama (kao primjer navodimo prosljeđivanje podataka vaših za dostavu proizvoda dostavnoj službi)

❖ ZAŠTITA I ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

S posebnom pažnjom i odgovornosti obrađujemo povjerene nam podatke naših kupaca na zakonit, pošten i transparentan način, radi poštovanja naših pravnih (propisanih) obaveza, za izvršavanje poslovnih ugovora u kojem ste vi stranka ili kako bismo poduzeli radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora .

Koristimo tehnike i organizacijske sigurnosne mjere kako bismo zaštitili Vaše podatke od zloupotrebe, gubitaka, prijetnji ili pristupa od strane neovlaštenih osoba.

Osobne podatke čuvamo toliko dugo koliko je potrebno da tražena usluga ili usluga za koju ste dali privolu bude pružena ili dok ne povučete privolu, osim podataka za koje postoji zakonska obaveza čuvanja dokumentacije, u kojem slučaju ih brišemo po isteku svih zakonskih obaveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

❖ VAŠA PRAVA

U svakom trenutku možete ostvariti pravo na pristup svojim osobnim podacima, tj. pravo dobiti od nas potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se na vas odnose, te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup svojim osobnim podacima, uključujući i pravo na kopiju istih.

Imate pravo na ispravak, brisanje, pravo na ograničenu distribuciju podataka ako je obrada protupravna .

Vaše osobno pravo jest da bilo kada, bez obrazloženja i posljedica, zahtijevate da društvo Dubravateks d.o.o. dopuni, ispravi, ograniči i upotrebu ili prestane upotrebljavati i izbriše Vaše osobne podatke ranije dane temeljem privole ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše važne interese. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se odvijala do tog trenutka. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutno brisanje, primjerice kod zakonskih propisanih obaveza arhiviranja.

Ukoliko želite da prestanemo koristiti Vaše podatke za određene svrhe, uvijek to možete učiniti na sljedeći način:

É za izmjenu podataka ili brisanje vaših podataka iz naših evidencija te za druge specifične situacije, samo nam pošaljite e-mail s tekstom konkretnog zahtjeva na info@dubravateks.hr

Odgovorit ćemo u najkraćem mogućem roku uvijek brinuti o sigurnosti vaših podataka, pri čemu ćemo se po potrebi konzultirati i s našim Službenikom za zaštitu podataka. U slučaju da nemate mogućnost e-mail komunikacije, možete uputiti pisani zahtjev na poštansku adresu društva: Dubravateks d.o.o. Aleja lipa 1 c, 10040 Zagreb.

Ako smatrate da se vaši osobni podaci prikupljaju ili koriste na način suprotan vašim pravicima, imate svakako pravo uložiti prijavu hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, odnosno u slučaju promjene vaših prava drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

MJERODAVNO PRAVO

Za sva pitanja koja se odnose na ova pravila privatnosti mjerodavno je hrvatsko pravo.

❖ Promjene Pravila privatnosti

Ova izjava o privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati u skladu s zakonodavstvom, pa Vam preporučujemo da povremeno provjeravate ovu stranicu za sve izmjene izjave.
www.dubravateks.hr

Ova pravila stupaju na snagu 23. svibnja 2018. godine.

Za Dubravateks d.o.o. ZAGREB

Adnan Kovačević, mag.oec (predsjednik uprave)